

# Política de Privacidad

Última actualización: 02 de agosto de 2025

Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas respecto a la recopilación, uso y divulgación de su información al utilizar nuestro Servicio, así como sus derechos de privacidad y cómo la ley le protege. Al utilizar el Servicio, acepta la recopilación y uso de información conforme a esta política.

## Interpretación y Definiciones

### Interpretación

Las palabras que aparecen con la primera letra en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Estas definiciones serán iguales, tanto en singular como en plural.

### Definiciones

- **Usted:** Persona que accede o utiliza el Servicio, o la empresa u otra entidad jurídica en nombre de quien se realiza el acceso.
- **Compañía:** Se refiere a eximius studio (“la Compañía”, “Nosotros”, “Nos” o “Nuestro” en este Acuerdo).
- **Afiliado:** Entidad que controla, es controlada por, o está bajo control común con una parte, donde control significa la propiedad de al menos el 50% de las acciones o valores con derecho a voto.
- **Cuenta:** Una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o a partes de él.
- **Sitio web:** Se refiere a eximius studio, accesible desde <https://www.eximius-studio.com>.
- **Servicio:** Se refiere al Sitio web.
- **País:** Ecuador.
- **Proveedor de Servicios:** Cualquier persona física o jurídica que procesa los datos en nombre de la Compañía, ya sea para facilitar, operar, prestar servicios relacionados o analizar el uso del Servicio.
- **Servicio de redes sociales de terceros:** Sitio web o red social a través de la cual una persona puede iniciar sesión o crear una cuenta para usar el Servicio.
- **Datos personales:** Cualquier información vinculada a una persona identificada o identificable.

- Cookies: Archivos pequeños almacenados en su dispositivo por un sitio web, que contienen detalles sobre su historial de navegación y otras funciones.
- Datos de uso: Datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o por su propia infraestructura (por ejemplo, duración de visitas, direcciones IP).

## Recopilación y Uso de Sus Datos Personales

### Tipos de Datos Recopilados

- Datos personales: Cuando utiliza nuestro Servicio, podemos solicitarle información identificable como dirección de correo electrónico, nombre y apellido, número de teléfono, y otros datos de uso.
- Datos de uso: Recopilados automáticamente al usar el Servicio, incluyendo dirección IP, tipo y versión de navegador, páginas visitadas, fecha y hora, tiempo de permanencia, identificadores únicos y otros datos de diagnóstico.
- Si accede mediante un dispositivo móvil, podemos recopilar también el tipo de dispositivo, identificador único, dirección IP, sistema operativo, tipo de navegador e información de diagnóstico.

### Tecnologías de Seguimiento y Cookies

Utilizamos cookies y tecnologías similares para rastrear la actividad y almacenar cierta información. Entre ellas se incluyen balizas, etiquetas y scripts para mejorar y analizar nuestro Servicio.

Puede configurar su navegador para rechazar cookies o alertar cuando se envía una cookie, pero esto podría limitar la funcionalidad del Servicio.

- Cookies de sesión/Esenciales: Administradas por nosotros. Necesarias para operar el sitio y autenticar usuarios.
- Cookies de aceptación: Persistentes. Detectan si las personas usuarias han aceptado cookies.
- Cookies de funcionalidad: Persistentes. Recuerdan preferencias como idioma o detalles de inicio de sesión.
- Cookies de seguimiento y rendimiento: Persistentes, gestionadas por terceros. Permiten analizar el tráfico y probar nuevas características.

Consulte nuestra Política de Cookies para más información.

## Uso de Sus Datos Personales

La Compañía puede usar los datos personales para los siguientes fines:

- Proveer y mantener nuestro Servicio, incluyendo el monitoreo de su uso.
- Gestionar su Cuenta y brindarle acceso a funcionalidades como usuario registrado.
- Ejecutar contratos de productos, servicios u otros acuerdos.
- Contactar mediante correo electrónico, llamadas, SMS o notificaciones push.
- Brindar información, ofertas y noticias sobre productos o servicios similares.
- Atender solicitudes y consultas.

Podemos compartir su información:

- Con proveedores de servicios para análisis, publicidad, contacto o pagos.
- En transferencias comerciales como fusiones o adquisiciones.
- Con afiliados bajo los términos de esta política.
- Con socios comerciales para promociones conjuntas.
- Con otras personas usuarias si la información se comparte públicamente o mediante redes sociales.

## Conservación de Sus Datos Personales

La Compañía conservará sus datos personales solo el tiempo necesario para los fines establecidos en esta política, así como para cumplir obligaciones legales y resolver disputas. Los datos de uso se conservan menos tiempo, a menos que se requieran para seguridad o por ley.

## Transferencia de Sus Datos Personales

Sus datos pueden transferirse a computadoras fuera de su jurisdicción, donde las leyes de protección de datos pueden ser diferentes. Al enviar sus datos, acepta esta transferencia. Adoptamos medidas razonables para proteger su información.

## Divulgación de Sus Datos Personales

- Transacciones comerciales: Sus datos pueden transferirse en caso de fusión o adquisición. Se proporcionará notificación previa.
- Aplicación de la ley: Podemos divulgar datos si la ley lo exige o ante solicitudes válidas de autoridades.

- Otras obligaciones legales: Para cumplir obligaciones legales, proteger derechos o investigar usos indebidos, así como salvaguardar la seguridad de personas usuarias o el público en general.

## Seguridad de Sus Datos Personales

Nos comprometemos con la seguridad de sus datos personales. Utilizamos medios comercialmente aceptados para protegerlos, aunque ningún método es 100% seguro.

## Información Detallada sobre el Tratamiento de Datos

Los proveedores de servicios tienen acceso a sus datos solo para tareas específicas y no pueden usarlos para otros fines ni divulgarlos a terceros.

## Analíticas

Podemos utilizar servicios de terceros como Google Analytics para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio.

## Uso, Rendimiento y Varios

También podemos recurrir a proveedores de servicios externos para mejorar el funcionamiento del Servicio.